

Algemene voorwaarden Bi-Zoonleerwerkportaal B.V

Besloten vennootschap met gewone structuur Bi-Zoonleerwerkportaal B.V (hierna: Bi-Zoon) is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 85353248**.

#### **Artikel 1 Begrippen:**

**In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Bi-Zoon is overeengekomen.**

- 1. Bi-Zoon:** de aanbieder van Producten en/of de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
- 2. Klant/contractant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Bi-Zoon een overeenkomst sluit in de regel: ouder(s)/verzorger(s) van de leerling of de deelnemer zelf. Daarnaast ook scholen, instituten, organisaties en dergelijken.
- 3. Overeenkomst:** iedere overeenkomst inzake de levering van diensten die tot stand komen tussen Bi-Zoon en de klant/contractant.
- 4. Onderwijsmateriaal:** de met de opdracht gerelateerde materialen zoals les- of instructiemateriaal in welke vorm dan ook, die door Bi-Zoon worden verstrekt aan Opdrachtgever/Leerling.
- 5. Producten:** de Producten die door Bi-Zoon worden aangeboden zijn (digitale) oefenmaterialen.

#### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, dienst of product die door Bi-Zoon Wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de contractant /deelnemer geattendeerd om de beschikking over de algemene voorwaarden goed door te nemen en te bevestigen.
3. Afwijken van de algemene voorwaarden is niet mogelijk.
4. In de meest uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Bi-Zoon is overeengekomen.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situatie die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. In het geval Bi-Zoon niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

#### **Artikel 3: Het Aanbod**

1. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat de contractant of klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen en/of gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of ontbinden van de overeenkomst ( op afstand). Bi-Zoon kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte van het product.
2. Alle door Bi-Zoon gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

**Artikel 4:** Totstandkoming van de overeenkomst.

1. Elke overeenkomst die met Bi-zoon wordt aangegaan of project dat door de contractant/ klant aan Bi-Zoon wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Bi-Zoon is verbonden.
2. Het aanbod ten aanzien van de verkoop van producten wordt door de contractant/klant aanvaard door een bestelling te plaatsen, dan wel betreffende product te betalen.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat contractant/klant een aanbod c.q. overeenkomst van Bi-Zoon heeft aanvaard door deze aan te vinken als gelezen en akkoord.
4. Bi-zoon is niet gebonden aan een aanbod indien contractant/ klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of geheel moeten begrijpen dat het aanbod een vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan de contractant/ klant geen rechten ontleen.
5. Indien de contractant/klant een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijke gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij de contractant/ klant.
6. Het herroepingsrecht van de contractant/klant zijnde het bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Contractant zijnde klant heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping. Contractant/ klant ziet doormiddel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien herroeping van toepassing is ten aanzien van de verkoop van het product, zal de contractant/ klant zorgvuldig omgaan met het product. Zij zal het product slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerk en de werking van het product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het product zijn voor rekening van de contractant/ klant. In het geval van digitale producten is het herroepingsrecht uitgesloten voor de contractant/ klant, indien contractant/ klant uitdrukkelijk van af ziet.

**Artikel 5:** Duur van de overeenkomst.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Partijen kunnen de overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Het moment dat het product is geactiveerd of geleverd is er geen restitutie.
4. In geval dat Bi-Zoon als de contractant/klant in surseance van betaling verkeert of faillissement heeft aangevraagd of betreffende onderneming eindigt door liquidatie, kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Bi-Zoon nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en of schadevergoeding.

**Artikel 6:** Prijzen & betaling

1. Alle prijzen zijn in begin exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Voor Contractanten/ klanten worden de prijzen inclusief btw getoond.
2. Indien sprake is van producten of grondstoffen waarvan van de prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Bi-Zoon geen invloed heeft, kan Bi-Zoon deze producten met variabelen prijzen aanbieden. Bij het aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
3. De kosten van het pakket worden op basis van eenmalige overschrijving geïncasseerd.

Het is ook mogelijk om het bedrag contant in een keer te voldoen.

**Artikel 7: Garantie**

1. Bi-Zoon staat ervoor in dat alle producten voldoen aan de overeenkomst.

**Artikel 8: Privacy, gegevensverklaring en beveiliging.**

1. Bi-Zoon houdt zich ten aller tijden aan de wet van de algemene verordening beschermingsgegevens

2. Bi-Zoon gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de contractant/klant en zal slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Bi-Zoon de contractant/klant informeren.
3. Contractant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Bi-Zoon verwerkt worden. De contractant/ klant bevestigt dat de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader wordt Bi-Zoon gevrijwaard voor (rechts) vordering welke verband houdt met deze gegevens of uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien Bi-Zoon op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan het overgekomen beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

**Artikel 9: Overmacht**

Bi-Zoon is niet aansprakelijk voor schade door overmacht. Het zij internet en elektriciteit storing, schade aangebracht door de natuur (water, wind en aardbeving). Storing van internet, datanetwerk en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacken). te beroepen.

Bi-Zoon heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere nakomingen verhindert.

Bi-Zoon zal indien er wijzigingen in de algemene voorwaarden plaats vinden het vroegtijdig kenbaar maken via de website.